

Prénom, Nom :  
Adresse :  
Téléphone :  
Référence commande :  
Site d'achat :

La Maison du Jardin par VESTA  
119 - 121 Grande Rue  
92310 Sèvres

Objet : vente en ligne : rétractation

Madame, Monsieur,

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.  
En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ..... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Informations concernant ma commande :

Date de la commande : Le ...

Désignation de(s) article(s) :

Date de livraison de la commande :

J'atteste que j'ai pris connaissance des conditions suivantes de rétractation :

- Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complets (notices, accessoires), retournés dans leur emballage d'origine. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré dans des conditions excédant sa simple ouverture ne sera ni repris, ni remboursé.

Deux solutions de retour s'offrent à vous :

- Si vous optez par une solution de retour par vos propres moyens : si le produit retourné est jugé conforme aux éléments de retour indiqué ci-dessus par La Maison du Jardin par Vesta, le remboursement intégral sera effectué dans les délais indiqués ci-dessus. La Maison du Jardin par VESTA ne sera en aucun cas responsable en cas d'avarie ou de perte lors de l'acheminement du retour.

- Si vous souhaitez passer pour nos service de retour : votre remboursement s'effectuera avec déduction frais de retour et d'assurance.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.